Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

- PROJEKT UMOWY -

Umowa nr ……

zawarta w dniu ……..2025r. w ……, pomiędzy:

Stowarzyszeniem Związek Miast i Gmin Nadnoteckich z siedzibą w Nakle nad Notecią

ul. Ks. P. Skargi 7, 89-100 Nakło nad Notecią, NIP: 558 1659 162, zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez:

Bartosza Niezborałę – Prezesa Zarządu Związku Miast i Gmin Nadnoteckich

Zbigniewa Wiśniewskiego - V-ce Prezesa Zarządu Związku Miast i Gmin Nadnoteckich

przy kontrasygnacie:

Radosława Janeckiego - Skarbnika Zarządu Związku Miast i Gmin Nadnoteckich

a:

…… z siedzibą pod adresem: ……, NIP ……, REGON:……

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

…….. - ……

Zamawiający oświadcza, że jest Beneficjentem projektu pn**. „Wytyczenie i oznakowanie szlaku rowerowego: Nadnotecka Cyklostrada”** realizowanego w ramach Programu Polskie szlaki turystyczne. Edycja 2025, finansowanego ze środków Funduszu Rozwoju Kultury Fizycznej, których dysponentem jest Minister Sportu i Turystyki.

W rezultacie dokonania przez **Zamawiającego** wyboru oferty z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 2 ust. 1 pkt 1) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania **„Wdrożenie oraz utrzymanie systemu informatycznego do prezentacji trasy rowerowej „Nadnoteckiej Cyklostrady” i atrakcji turystycznych na terenie Członków Związku Miast i Gmin Nadnoteckich wraz z aplikacją mobilną i serwisem www”** (dalej: Przedmiot umowy).
2. Szczegółowy zakres wykonania przedmiotu umowy określa **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, a Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z nim już na etapie składania oferty.
3. Integralną częścią Umowy jest oferta Wykonawcy stanowiąca **Załącznik nr 2**.
4. **Wykonawca** oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze techniczne, organizacyjne oraz zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z przepisami polskiego prawa, z zachowaniem najwyższych standardów etycznych i moralnych, w ustalonym przez Strony terminie.
5. Strony postanawiają, że celem rzetelnego wykonania Umowy, podstawowym narzędziem współpracy pomiędzy nimi będzie regularny kontakt telefoniczny, mailowy i spotkania robocze. Strony zgodnie ustalają, że będą współdziałać przy wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności w dniu podpisania Umowy wskażą sobie wzajemnie wszelkie dane do kontaktu i zobowiązują się do utrzymywania pełnej aktualności tych danych, a także wyznaczą wzajemnie

osoby upoważnione do kontaktów w ramach niniejszej Umowy i wszystkich spraw z nią związanych.

6. **Zamawiający** zobowiązuje się przekazywać **Wykonawcy** wszelkie dane, materiały oraz informacje niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, a w przypadku gdy będzie to konieczne **Zamawiający** zobowiązuje się udostępnić **Wykonawcy** dostęp do nieruchomości, przy czym dostęp ten nie może utrudniać ani wpływać na bieżące funkcjonowanie poszczególnych obiektów.
7. **Zamawiający** upoważniony jest do zgłaszania zastrzeżeń oraz wskazówek w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu Umowy na każdym etapie jej realizacji.
8. Strony zobowiązane są do zachowania wzajemnej lojalności. Obowiązek współdziałania i lojalności opisany na zasadach określonych w niniejszej Umowie **Zamawiający** stosować będzie także odpowiednio wobec podwykonawców **Wykonawcy**.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby jakość usług świadczonych przez niego, jak i przez osoby, z których pomocy przy wykonywaniu zlecenia będzie korzystał, była na najwyższym poziomie, przez co rozumie się przede wszystkim wysoką kulturę osobistą oraz dbałość o wizerunek **Zamawiającego.**
10. Szczegółowy wybór kanałów komunikacji wykorzystywanych do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy i sposobu wykonywania zlecenia należy do **Wykonawcy**.
11. **Zamawiający** w ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy przekaże Zamawiającemu **Plan wdrożenia** uwzględniający przede wszystkim daty uruchomienia systemu informatycznego oraz szkoleń administratorów i użytkowników tego systemu – zgodnie z wymaganiami Rozdz. III Załącznika nr 1.
12. **Zamawiający** w terminie 5 dni roboczych od otrzymania **Planu wdrożenia** ma prawo wnieść do nich zastrzeżenia i uwagi. Wykonawca ma prawo odwołać się od wprowadzenia wskazanych zmian w projektach.
13. Brak zastrzeżeń we wskazanym w ust. 12 terminie oznacza, że **Zamawiający** przyjął Plan wdrożenia bez zastrzeżeń.

§ 2
Licencja

1. System informatyczny do prezentacji trasy rowerowej „Nadnoteckiej Cyklostrady" i atrakcji turystycznych na terenie Członków Związku Miast i Gmin Nadnoteckich wraz z aplikacją mobilną i serwisem www (Dalej: System informatyczny) oraz jego aktualizacje i modyfikacje, a także wszelkie inne możliwe zmiany wraz z kodem źródłowym, są przedmiotem autorskich praw majątkowych, które podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 04.02.1994r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych. **Wykonawcy** przysługują do **Systemu informatycznego** wszelkie prawa autorskie.
2. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** niezbywalnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie do korzystania na terenie Polski licencji na System informatyczny, w okresie wskazanym w § 2 ust. 2.
3. W ramach udzielonej licencji **Zamawiający** ma prawo do korzystania z Systemu informatycznego udostępnionego przez **Wykonawcę** na podstawie niniejszej Umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem i celem. **Zamawiający** nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, modyfikacji lub ulepszeń w oprogramowaniu innych niż wynikającego z jego przeznaczenia.
4. **Zamawiający** jest uprawniony do udzielenia dalszej sublicencji podmiotom, których dostęp do **Systemu informatycznego** jest niezbędny do zarządzania określonym obiektem w Systemie informatycznym. Sublicencja może być udzielona jedynie bezpłatnie do korzystania przez podmiot trzeci z Systemu informatycznego jedynie w celu korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem i celem.
5. **Wykonawca** zastrzega w okresie trwania Umowy możliwość wprowadzenia modyfikacji i rozwoju **Systemu informatycznego**. Modyfikacje polegają na uaktualnianiu funkcjonalności Systemu informatycznego w celu dostosowania jej do zmieniających się regulacji prawnych, a także

wprowadzaniu do Systemu informatycznego modyfikacji i zmian zgodnie z bieżącymi potrzebami użytkowników.

6. **System informatyczny**, a także aktualizacje są udostępniane na podstawie Umowy takimi jakie są, na co Zamawiający się godzi. O ile Umowa nie stanowi inaczej Wykonawca nie dostosowuje Platformy do zindywidualizowanych potrzeb Zamawiającego.
7. Do wyłącznych uprawnień **Wykonawcy** należy podjęcie decyzji o zmianach w Systemie informatycznym oraz ustalanie zakresu wprowadzanych zmian i kierunku rozwoju.
8. **Zamawiający** nie może zwielokrotniać ani modyfikować Systemu informatycznego jak również nie może rozpowszechniać w tym używać ani wynajmować programu ani jego kopi oraz nie może udostępniać Platform osobom trzecim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych w tym Prawa autorskiego.
9. **Zamawiający** nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z **Systemu informatycznego** ani danych zawartych w Systemie informatycznym.

§ 3

Termin wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w zakresie: **WDROŻENIA** systemu informatycznego do prezentacji trasy rowerowej „Nadnoteckiej Cyklostrady" i atrakcji turystycznych na terenie Członków Związku Miast i Gmin Nadnoteckich wraz z aplikacją mobilną i serwisem www, w terminie **od dnia podpisania umowy do dnia 21.11.2025 r.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w zakresie: **URZYMANIA** systemu informatycznego do prezentacji trasy rowerowej „Nadnoteckiej Cyklostrady" i atrakcji turystycznych na terenie Członków Związku Miast i Gmin Nadnoteckich wraz z aplikacją mobilną i serwisem www, w terminie **od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 do dnia ……r.** (okres obowiązywania Licencji).

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** niezmienne wynagrodzenie brutto w kwocie: **…….. zł** (słownie: …….. złotych ……/100), w tym podatek VAT, zgodnie z ofertą.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie ponosi **Wykonawca** i jakie są niezbędne w celu realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności wynagrodzenie za utrzymanie systemu informatycznego w okresie wskazanym w § 2 ust. 2.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zostanie przekazane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w FV w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie FV drogą elektroniczną.
4. Warunki wystawienia FV przez Wykonawcę zostały określone szczegółowo w § 5 – warunki podpisania protokołu odbioru.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. **Wykonawca** nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem **Zamawiającego**, a wynikających z niniejszej umowy, bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. **Wynagrodzenie Wykonawcy jest finansowane ze środków Funduszu Rozwoju Kultury Fizycznej, których dysponentem jest Minister Sportu i Turystyki.**

§ 5

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór Przedmiotu umowy odbędzie się na podstawie pisemnego protokołu.
2. Datę podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1 traktuje się jako datę odbioru Przedmiotu umowy.
3. W odbiorze uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego i przedstawiciele Wykonawcy.
4. Odbiór dokonany będzie w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia wykonania przedmiotu umowy.

5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumenty i dowody pozwalające na ocenę prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
6. Jeżeli w toku czynności odbioru zostanie stwierdzone, że przedmiot umowy nie jest zgodny ze wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu nie zakończenia instalacji, stwierdzenia wad lub nie wywiązania się z obowiązków, o których mowa w niniejszej umowie, Zamawiający odmawia dokonania odbioru.
7. Jeżeli w toku czynności i odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, Zamawiający odmawia odbioru do czasu usunięcia wad.
8. W przypadku stwierdzenia wad nie nadających się do usunięcia, Zamawiający odmawia odbioru.
9. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru w wypadku, gdy nie zostanie dostarczony choćby jeden element przedmiotu umowy lub chociażby jeden element przedmiotu umowy ma wady.

§ 6

Podwykonawcy

1. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **Zamawiającego** za realizację zadania, którą wykonuje przy pomocy podwykonawców, odpowiadając za ich działania i zaniechania jak za własne.
2. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania **Zamawiającego** o wszelkich zdarzeniach faktycznych i prawnych mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, układowego lub likwidacyjnego.

§ 7

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy **Wykonawca** zobowiązuje się zapłacić **Zamawiającem**u karę umowną:
   1) w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, w przypadku opóźnienia w jego realizacji lub opóźnienia w usunięciu wad, za każdy dzień opóźnienia, licząc od daty upływu terminu realizacji zamówienia do dnia ostatecznego dostarczenia przedmiotu zamówienia lub od daty upływu terminu wyznaczonego przez **Zamawiającego** na usunięcie wad, nie więcej jednak niż 10% wartości zamówienia,
   2) w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto za odstąpienie przez **Zamawiającego** od umowy z przyczyn, za które odpowiada **Wykonawca**,
   3) w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto za niewykonanie umowy z przyczyn zależnych od **Wykonawcy** w terminie dodatkowo wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącenia należności z tytułu kary umownej, o której mowa w ust. 1, z wynagrodzenia **Wykonawcy**.
3. **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** kary umowne liczone od wynagrodzenia **Wykonawcy** brutto:
   1) w wysokości 0,2% w przypadku zwłoki w odbiorze przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10%,
   2) w wysokości 15% w przypadku odstąpienia przez **Wykonawcę** od umowy z winy **Zamawiającego**.
4. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach przewidzianych przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Strony postanawiają, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej np.: rozruchów, strajków, blokad, stanu zagrożenia epidemiologicznego albo stanu epidemii nie będzie rodziło odpowiedzialności odszkodowawczej. Każda ze stron zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej i konieczności zmiany lub rozwiązania umowy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. **Zamawiający** może rozwiązać umowę z **Wykonawcą** w przypadku, gdy **Wykonawca**:

1) nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy,
2) nie stosuje się do zaleceń **Zamawiającego**,
3) wykonuje prace niezgodnie z postanowieniami Umowy.

2. W przypadku rozwiązania umowy przez **Zamawiającego** z powodu, o którym mowa w ust. 1, **Wykonawca** będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych należnych do dnia rozwiązania umowy.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Związek Miast i Gmin Nadnoteckich. Administrator powierza dane osobowe **Wykonawcy**.
2. Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenia danych osobowych.

§ 10

Poufność

1. Wszelkie informacje powzięte w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony będą traktować jako poufne i nie będą ich ujawniać, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem.
2. Strony zobowiązują się do zachowania, jako poufnych wszelkich danych lub informacji, w których posiadanie weszły lub które stały się im znane w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy, zawartych w jakichkolwiek materiałach, dokumentach, raportach, itd., uzyskanych w formie ustnej, pisemnej, czy na jakimkolwiek innym nośniku informacji.
3. Informacjami poufnymi są informacje ujawniane w celu zawarcia lub realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności:
   1) dane osobowe;
   2) informacje finansowe, handlowe, organizacyjne i prawne;
   3) regulacje wewnętrzne (w szczególności: regulaminy, procedury, instrukcje).
4. Strony zobowiązują się do traktowania informacji ujawnionych przez drugą ze Stron, w związku z realizacją niniejszej Umowy, jako informacji poufnych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, niezależnie od formy nośnika oraz bez potrzeby odrębnego oznaczenia jej poufności.
5. Strony oświadczają, iż nie wykorzystają uzyskanych w powyższy sposób informacji dla celów innych niż związanych z realizacją niniejszej Umowy.
6. Zachowanie poufności nie dotyczy informacji, które:
   1) zostały podane do wiadomości publicznej lub też są powszechnie znane w wyniku ich ujawnienia bez zgody Stron;
   2) Strony otrzymały od osoby trzeciej, uprawnionej do ich udostępniania, jak również uprawnionej do ich publicznego ujawnienia.
7. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować drugą Stronę, w przypadku powzięcia wiadomości o naruszeniu lub podejrzenia naruszenia powyższych zobowiązań. Zobowiązanie do zachowania poufności ma charakter bezterminowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
9. Strony ponoszą odpowiedzialność za przetwarzanie danych niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, a także z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych, a w szczególności przepisów ustawy *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w zakresie, w jakim dopuściły się naruszeń obowiązującego prawa.

§ 12

Możliwość zmiany warunków umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy, w następującym zakresie:

1) Zmian w podatku VAT – wynikających ze zmiany przepisów,
2) Zmian w zakresie osób wykonujących zamówienie – w przypadkach losowych, w których dal-

sze wykonywanie zamówienia przez osoby dotychczas wskazane do jego realizacji nie jest możliwe z przyczyn nie dających się wcześniej przewidzieć i uniemożliwiających tym osobom dalsze wykonywanie Umowy.

3) Zmian w zakresie terminu realizacji umów lub terminów realizacji poszczególnych prac lub etapów harmonogramu prac przewidzianych Umową – jeżeli z przyczyn niezawinionych przez żadną ze stron, wykonanie Umowy w terminie w niej przewidzianym nie jest możliwe.
4) Zmian przedmiotowych Umowy – jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika ze specyfiki projektu i Umowy lub nie dała się wcześniej przewidzieć, a przedmiotowe zmiana ma charakter istotny i celowy z punktu widzenia celów lub założeń projektu/Umowy.
5) Zmian w zakresie wynagrodzenia Oferenta lub ceny w zakresie wynikającym lub związanym z koniecznymi zmianami przedmiotowymi lub osobowymi lub zmianą terminów realizacji Umowy lub zmian zakresu przedmiotowego.
6) Zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
   b) zmiana wykonawcy spowodowałby istotną niezgodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
   c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
7) Zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
   a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
   b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
8) Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
   a) na podstawie postanowień umownych,
   b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
   c) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców.

§ 13
Kontakt

1. Strony wyznaczają do bezpośrednich kontaktów w sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy, następujące osoby:
   1) ze strony Zamawiającego – p. ……. (tel.: ……, e-mail: ……..)
   2) ze strony Wykonawcy – p. ……. (tel.: ……, e-mail: ……..)
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga aneksu do umowy, a jedynie wzajemnego przyjęcia do wiadomości.

§ 14
Zapisy końcowe

1. Wszelkie zmiany treści, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy pisemnej.
2. W sprawach nieregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszystkie sprawy mogące wystąpić na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo Sąd powszechny dla Zamawiającego.

4. Umowę spisano w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Załącznik nr 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **„Wdrożenie oraz utrzymanie systemu informatycznego do prezentacji trasy rowerowej „Nadnoteckiej Cyklostrady" i atrakcji turystycznych na terenie Członków Związku Miast i Gmin Nadnoteckich wraz z aplikacją mobilną i serwisem www"**.

I. Wymagania ogólne dla systemu:

1. System nie może wymagać zasobów sprzętowych od Zamawiającego - musi być w modelu SaaS i funkcjonować w chmurze, którą na czas utrzymania powinien zapewnić Wykonawca z zapewnieniem, że serwery znajdują się na terenie UE.
2. Okres utrzymania wdrożonego systemu: minimum 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru (okres utrzymania jest kryterium wyboru i zostaje określony na etapie podpisania umowy z Wykonawcą).
4. Panel sterowania systemem/jego częściami składowymi powinien być dostępny przez przeglądarkę www 24/7 dla zalogowanych użytkowników/administratorów i powinien generować dane publikowane zarówno w aplikacji mobilnej jak i dedykowanej stronie internetowej.

II. Wymagania szczegółowe dla systemu:

I. ZARZĄDZANIE:

1. Panel do zarządzania:
   1) System musi posiadać możliwość włączenia logowania dwuskładnikowego (2FA) dla zwiększenia bezpieczeństwa.
   2) System nie może mieć ograniczeń w zakresie ilości użytkowników z dostępem do panelu zarządzania.
   3) Każdy nowy użytkownik panelu do zarządzania dodawany jest po zaproszeniu mailowym (login) oraz nadaniu hasła w odpowiedzi na zaproszenie (hasło). Wymaga się aby hasło spełniało wymagania polityki haseł, tj. wymagało min. 12 znaków, 1 cyfry, 1 dużej litery, 1 znaku specjalnego
   4) System musi posiadać możliwość budowania struktury ról i uprawnień użytkowników z dostępem do modułu zarządzania, minimum w zakresie: administrowania modułem zarządzania (użytkownicy, obszar, deklaracja dostępności, ustawienia wizualne, role), administrowania atrakcjami turystycznymi, administrowania trasami.
   5) System musi posiadać możliwość zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami w ramach dostępu do modułu zarządzania, dla użytkowników z odpowiednią rolą (administrator).
   6) System musi posiadać możliwość określenia obszaru, na którym będą tworzone atrakcje turystyczne i trasy. Wymagany format pliku definiującego obszar to minimum KML.
   7) System musi posiadać możliwość konfiguracji ustawień w zakresie frontu publicznego www, minimum w zakresie: edycji logo/herbu identyfikującego, nazwy, adresu.
   8) System musi posiadać możliwość stworzenia Deklaracji dostępności zgodnie z ustawą z dn. 04.04.2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
2. Atrakcje turystyczne:
   1) System musi posiadać możliwość konfiguracji nieskończonej ilości kategorii atrakcji turystycznych. Główne funkcjonalności konfiguracji to: utworzenie kategorii, nadanie jej nazwy, przypisanie ikony (min. 20 ikon tematycznych z możliwością dodawania kolejnych wg. potrzeb), przypisanie koloru.
   2) System musi posiadać możliwość dodawania nieskończonej ilości atrakcji turystycznych.
   3) System musi posiadać możliwość szerokiego opisania atrakcji turystycznej oraz wzboga-

cenia tego opisu o multimedia wg. poniższych minimalnych wytycznych:
   a) nazwa atrakcji turystycznej (nadawana przy jej dodaniu w systemie),
   b) opis atrakcji turystycznej z pełnym edytorem tekstu,
   c) lokalizacja atrakcji turystycznej, przy czym musi on być określony min. w następujący sposób: wpisanie adresu, podanie szerokości i długości geograficznej, umieszczenie pinezki na mapie, w tym opcja „zlokalizuj mnie”,
   d) opis lokalizacji,
   e) możliwość określenia cennika we wprowadzonej atrakcji ze wskazaniem konkretnych pozycji cenowych,
   f) godziny otwarcia atrakcji turystycznej, przy czym musi on być określony min. w następujący sposób: wybór dnia tygodnia, dodanie godzin otwarcia i zamknięcia w formacie gg:mm, opcja „otwarte całą dobę”,
   g) dodatkowe informacje o atrakcji turystycznej,
   h) generator pól: dostępne udogodnienia i bariery architektoniczne,
   i) galeria zdjęć
   j) załączniki np. pdf, png, link do filmu,
4) W przypadku utworzenia kategorii atrakcji turystycznej, musi istnieć możliwość przypisania konkretnej atrakcji turystycznej do utworzonych kategorii.
5) System musi automatycznie generować kody QR indywidualne dla każdej utworzonej w systemie atrakcji turystycznej, które po zeskanowaniu smartfonem z dostępem do Internetu, odeślą do danej atrakcji turystycznej w aplikacji mobilnej, a w przypadku jej braku, do właściwego sklepu zachęcając do instalacji aplikacji mobilnej.
6) System musi dawać możliwość wyboru czasu publikacji dodanej atrakcji turystycznej, co znaczy, że po jej dodaniu w systemie, nie jest ona publikowana automatycznie, a użytkownik systemu musi ten proces wymusić.
7) System musi dawać możliwość tworzenia struktury podrzędności atrakcji turystycznej min. na drugim poziomie, co oznacza, że atrakcja nadrzędna może mieć kilka atrakcji podrzędnych.
8) System musi dawać możliwość filtrowania istniejących w systemie atrakcji turystycznych min. według: nazwy, atrakcji nadrzędnej, kategorii, daty utworzenia, statusu publikacji publicznie.
9) System musi dawać możliwość edycji i/lub usunięcia atrakcji turystycznej z systemu w każdym czasie.

3. Trasy tematyczne:
1) System musi posiadać możliwość dodawania nieskończonej ilości tras turystycznych, które łączą minimum dwie opublikowane atrakcje turystyczne.
2) System musi posiadać możliwość szerokiego opisania trasy turystycznej wg. poniższych minimalnych wytycznych:
   a) nazwa trasy turystycznej (nadawana przy jej dodaniu w systemie),
   b) opis trasy turystycznej z pełnym edytorem tekstu,
   c) czas potrzebny na pokonanie trasy turystycznej, przy czym musi on być określony w formacie gg:mm,
3) System musi dawać możliwość dwojakiego wytyczenia trasy turystycznej, z uwzględnieniem każdorazowo trasy pomiędzy dwoma atrakcjami turystycznymi: automatyczną (najkrótsza trasa wyznaczona przez mapy wykorzystane do prezentacji trasy turystycznej), ręczne wytyczenie trasy uwzględniające nieskończoną ilość krzywych pomiędzy dwoma atrakcjami turystycznymi.
4) System musi dawać możliwość zarządzania widocznością tworzonych tras, co oznacza możliwość wskazania pokonania trasy wybranym środkiem transportu; pieszo, rowerem, samochodem.
5) System musi dawać możliwość podglądu utworzonej trasy turystycznej przed jej opublikowaniem, przy czym przy automatycznym wyznaczeniu trasy turystycznej, musi istnieć

możliwość podglądu min. wg. przejście pieszo, przejazd rowerem, przejazd samochodem, z podanym czasem potrzebnym do pokonania trasy.

6) System musi dawać możliwość wyboru czasu publikacji dodanej trasy turystycznej, co znaczy, że po jej dodaniu w systemie, nie jest ona publikowana automatycznie, a użytkownik systemu musi ten proces wymusić.
7) System musi dawać możliwość filtrowania istniejących w systemie tras turystycznych min. według: nazwy, trasy nadrzędnej, daty utworzenia, statusu publikacji publicznie.
8) System musi dawać możliwość edycji i/lub usunięcia atrakcji turystycznej z systemu w każdym czasie.

II. FRONT PUBLICZNY WWW

1. Front publiczny WWW to dedykowany adres WWW przedstawiający na mapie atrakcje turystyczne oraz trasy tematyczne skonfigurowane w module do zarzadzania systemem.
2. Front publiczny WWW musi mieć postać mapy, która w szczególności obejmuje wyznaczony teren określony w module do zarządzania systemem.
3. Front publiczny WWW musi posiadać szybki dostęp do wyszukiwarki atrakcji turystycznych oraz tras turystycznych, przy czym atrakcje turystyczne zawsze powinny być wyświetlane wg. kategorii atrakcji turystycznych (o ile zostały utworzone), a trasy turystyczne muszą pokazywać dane czasu do pokonania trasy wg. przejście pieszo, przejazd rowerem, przejazd samochodem.
4. Front publiczny WWW musi posiadać możliwość szybkiego filtrowania atrakcji turystycznych wg. kategorii atrakcji turystycznych (o ile zostały utworzone).
5. Każda atrakcja turystyczna oznaczona na mapie znacznikiem musi posiadać identyfikację wizualną pozwalającą przypisać ją do kategorii.
6. Wymaga się aby wyświetlanie szczegółów atrakcji turystycznej odbywało się minimum na dwóch poziomach szczegółowości, tj. poziom pierwszy to max dla danej atrakcji turystycznej: nazwa, adres oraz zdjęcie miniaturka, a poziom drugi to pełne dane atrakcji turystyczne skonfigurowane w module do zarzadzania systemem „szczegóły".
7. Szczegóły każdej atrakcji turystycznej, poza danymi skonfigurowanymi w module do zarzadzania systemem dla danej atrakcji turystycznej, muszą zawierać: button wymuszający nawigację do atrakcji turystycznej wyświetloną na domyślnych mapach urządzenia na której wyświetlany jest front WWW.

III. APLIKACJA MOBILNA

8. Aplikacja mobilna powinna być dostępna w dwóch wariantach systemowych – Android i iOS.
9. Aplikacja mobilna musi przedstawiać na mapie atrakcje turystyczne oraz trasy tematyczne skonfigurowane w module do zarzadzania systemem.
10. Aplikacja mobilna musi mieć postać mapy, która w szczególności obejmuje wyznaczony teren określony w module do zarządzania systemem.
11. Aplikacja mobilna musi posiadać szybki dostęp do wyszukiwarki atrakcji turystycznych oraz tras turystycznych, przy czym atrakcje turystyczne zawsze powinny być wyświetlane wg. kategorii atrakcji turystycznych (o ile zostały utworzone), a trasy turystyczne muszą pokazywać dane czasu do pokonania trasy wg. przejście pieszo, przejazd rowerem, przejazd samochodem.
12. Aplikacja mobilna musi posiadać możliwość szybkiego filtrowania atrakcji turystycznych wg. kategorii atrakcji turystycznych (o ile zostały utworzone).
13. Każda atrakcja turystyczna oznaczona na mapie znacznikiem musi posiadać identyfikację wizualną pozwalającą przypisać ją do kategorii.
14. Wymaga się aby wyświetlanie szczegółów atrakcji turystycznej odbywało się minimum na dwóch poziomach szczegółowości, tj. poziom pierwszy to max dla danej atrakcji turystycznej: nazwa, adres oraz zdjęcie miniaturka, a poziom drugi to pełne dane atrakcji turystyczne skonfigurowane w module do zarzadzania systemem „szczegóły".
15. Szczegóły każdej atrakcji turystycznej, poza danymi skonfigurowanymi w module do zarzadzania systemem dla danej atrakcji turystycznej, muszą zawierać:

1) wskazanie odległości do danej atrakcji turystycznej w kilometrach, o ile użytkownik wyraził zgodę na geolokalizację na urządzeniu,
2) button wymuszający nawigację do atrakcji turystycznej wyświetloną na domyślnych mapach urządzenia na której zainstalowana jest aplikacja mobilna,
3) button pozwalający oznaczyć atrakcję turystyczną jako „odwiedzoną" – wymaga się aby dane o tym zdarzeniu były przechowywane minimum w pamięci podręcznej aplikacji mobilnej,

III. Wdrożenie systemu, w tym szkolenia:

1. W terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi szczegółowy harmonogram wdrożenia oraz jego etapy uwzględniając termin realizacji umowy.
2. Harmonogram powinien zawierać minimum:
   1) termin wdrożenia produkcyjnego systemu, w tym publikacji frontu publicznego WWW oraz aplikacji mobilnej w sklepach AppStore i GooglePlay,
   2) terminy szkoleń (harmonogram) dla przedstawiciela Zamawiajacego oraz przedstawicieli poszczególnych Członków Związku Miast i Gmin Nadnoteckich,
   3) termin przekazania dokumentacji powdrożeniowej w tym w szczególności instrukcji obsług systemu,
3. W ramach wstępnej fazy wdrożenia, Wykonawca skonfiguruje wstępnie system, tj. uruchomi system na serwerze w chmurze Wykonawcy, dostosuje wizualnie front publiczny WWW oraz aplikację mobilną, uzupełni o uniwersalne teksty, nada uprawnienia administratorowi.
4. Szkolenia:
   1) Zamawiający wymaga przeszkolenia minimum 1 (jednej) osoby,
   2) Szkolenia mogą odbywać się w formule on-line, przy czym Zamawiający zastrzega, że żadne koszty z tym związane nie mogą obciążać ani Zamawiającego, ani uczestników szkoleń,
   3) Grupy szkoleniowe nie mogą być liczniejsze niż 12 osób na jedną grupę,
   4) Zamawiający nie określa z góry czasu szkolenia, zakładając, że Wykonawca przedstawi go wraz z harmonogramem szkoleń, uwzględniając cel szkoleń: praktyczną naukę posługiwania się systemem w celu zasilenia go danymi,
   5) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia list obecności z imiennym wykazem uczestników szkoleń, które muszą zostać przekazane Zamawiającemu po zakończeniu szkoleń, w związku z formułą on-line Zamawiający nie wymaga podpisów uczestników szkoleń, a jedynie podpisu trenera pod listą,
5. Utrzymanie systemu:
   1) wsparci techniczne (helpdesk): Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia wsparcia technicznego w zakresie zgłaszanych awarii, usterek poprzez udostępnienie użytkownikom systemu dedykowanego: adresu e-mail i telefonu, przy czym wsparcie telefoniczne powinno być dostępne min. od 8-16, każdego dnia roboczego,
   2) SLA:
      a) czas reakcji (przystąpienia do wykonania czynności serwisowych) Wykonawcy nie może być dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia awarii w formie e-mail,
      b) usunięcie awarii musi nastąpić nie później niż 4 dni od dnia przystąpienia Wykonawcy do czynności serwisowych,
      c) w przypadku awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca całkowite korzystanie z systemu), czasy ulegają skróceniu odpowiednio do: a) 12 godzin, b) 2 dni,
   3) Aktualizacje systemu: Wykonawca w okresie utrzymania systemu zobowiązany jest do dostosowania aplikacji mobilnej do aktualnych wersji systemów Android i iOS, regularnych aktualizacji bezpieczeństwa, dostosowania aplikacji mobilnej i publicznego frontu WWW do wymogów WCAG,